

# OPINIÓN

## CARTAS

### Tasas aeroportuarias: el Sernac en terreno de la DGCA

#### Señora Directora:

El acuerdo SERNAC-LATAM, que reembolsa \$ 4.875 millones de tasas aeroportuarias que 379.193 clientes pagaron por viajes que no hicieron desde el 2015, deja algunas interrogantes. Las tasas de embarque son fijadas y cobradas por la DGCA, quien mandata a las líneas aéreas para su recaudación. Hace un par de años, la entidad creó la plataforma Control de Pasajeros Embarcados (COPAe), en la que se ingresa la cantidad de pasajeros, carga y correo en cada vuelo, sistematizando los valores que se deben reintegrar a la DGCA por derecho de embarque. Por lo tanto, si es competencia de la DGCA el cobro de los derechos aeroportuarios, si está autorizada para celebrar convenios con las líneas aéreas para su recaudación y si sabe cuántos pasajeros abordan los vuelos, ¿por qué no tomó la iniciativa y resolvió el asunto, en vez de esperar que el SERNAC se hiciera cargo? El acuerdo SERNAC -LATAM deja en evidencia otro problema: que la autoridad sectorial estuvo ausente aquí y, con ello, no cumplió con su mandato legal. Con lo anterior, se está nuevamente permitiendo que el Sernac se transforme en una suerte de "súper fiscalizador", algo que la historia nos ha enseñado que no es bueno ni sano.

IGNACIO DÍAZ  
SOCIO DE FONDOS ABOGADOS

### Intervenir conscientemente en la Patagonia

#### Señora Directora:

Hay sin duda existe un boom relacionado con invertir en terrenos en la Patagonia y así se ha difundido en medios de comunicación en Chile y

en el extranjero: las reservas de agua son el futuro (es considerado un activo que desde diciembre ya se transa en Bolsa); por otra parte, el encierro por la pandemia y las ansias de buscar entornos naturales, son otros factores que han incrementado la demanda.

Desde la visión de quienes vivimos y operamos desde hace años en la zona, puedo decir que se trata de una región donde una decisión de compra debe ser muy bien evaluada, mucho más en detalle que en cualquier otro lugar de Chile, en relación a la ubicación, clima, tipo de terreno y accesos, entre otros factores.

Se trata de una región con una extensión similar a la que hay entre Santiago y Osorno, y donde existen muchos climas y topografías diferentes. Por lo demás, no todos se dedican a la "intervención consciente" y es necesario que quienes intervengan lo hagan cuidando realmente el ecosistema. Se trata de una región única y con paisajes paradisiacos, pero sobre todo en un periodo en que muchos están mirando al sur para escapar de las grandes ciudades, hay que tener los pies en la tierra y analizar cada detalle con quienes conocen el territorio, sus particularidades y, además, cuidan realmente nuestro invaluable activo natural.

MARIO ANFRUNS  
ARQUITECTO

### Transformación digital: ni millagro ni salvavidas

#### Señora Directora:

Me pregunto cuántos esperan que el Viejo Pasucero les traiga de regalo una "transformación digital". Sí. Casi como si se tratara de un regalo que es llegar y ponerse, o llegar y usar. En un país donde no gusta seguir las modas, ésta es una de ellas. Pero también es mucho más.

No se trata de una salvación para las organizaciones, ni de un salvavidas a sus problemas

financieros ni logísticos. Sino que es el resultado de una estrategia en donde la tecnología es una herramienta más para lograr resolver los problemas con las organizaciones.

Hoy veo con cierto temor e incredulidad cómo las empresas se aferran a la esperanza que comprar tecnología sin un sentido táctico, estratégico. Comprar tecnología sin tener claridad del objetivo solo desgasta financiera y culturalmente a la organización, agravando más los problemas iniciales.

La solución es, como siempre, el camino largo. Crear una hoja de ruta coherente a mis objetivos y luego analizar qué herramientas son requeridas.

JAN RUSCH  
PROFESOR CLASE EJECUTIVA UC Y DIRECTOR DE EMPRESAS

### Pandemia, restricciones y sentido común

#### Señora Directora:

A propósito de las restricciones por la pandemia, ¿no será más conveniente ampliar el horario de toque de queda, en lugar de imponer más restricciones a la movilidad?

Tengo la sensación de que sería preferible que las personas puedan moverse y desarrollar sus actividades -transversalmente y beneficiando prácticamente a todos los rubros-, con la restricción de que deban "guardarse" más temprano en sus casas, tipo 9 o 10pm, evitando así los riesgos de contagio que efectivamente se producen durante las salidas nocturnas.

Un horario de toque de queda que corra desde las 00hrs hasta las 5am, cuando la mayor parte de la población se encuentra durmiendo, no parece una medida mayormente eficaz.

IGNACIO GARAY P.  
ABOGADO

### Consumismo desatado o cambio de modelo, ¿en qué quedamos?

#### Señora Directora:

La gente salió a marchar para un cambio de modelo, y finalmente en que quedo todo esto?, La gente como rebaño inunda los malls, las grandes catedrales del consumo, para hacer exactamente lo que criticaban, mantener el modelo y con esto a esos grandes grupos que hace nada querían crucificar a modo de expiación de sus propios pecados, lo peor de esta vorágine decadente de consumo que estamos viendo el día de hoy, es que las personas exponen su propia vida y la de todo el mundo.

SEBASTIÁN JARAMILLO BOSSI

### Inconstitucional desde el Día 1

#### Señora Directora:

Ahora se dice que la decisión del Tribunal Constitucional que declaró inconstitucional la moción de diputados opositores sobre el segundo retiro de fondos previsionales, por razones de quórum y vulneración de la iniciativa exclusiva del Presidente, marcaría un precedente para frenar futuras iniciativas del parlamentarismo de facto, como serían un eventual tercer retiro; el impuesto a los super ricos y la prórroga de patentes.

No sabemos si la sentencia llegará a tener dicho alcance, pero de ser así, cabría preguntarnos por qué el Gobierno no acudió al TC con el primer retiro, tal vez nos hubiéramos ahorrado más de algún atropello a la institucionalidad.

JUAN L. LAGOS  
FUNDACIÓN AL PROGRESO